LRS HOTELS
SÜRDÜRÜBİLİRLİK RAPORU

- **LRS SORGUN AKADIA LUXURY**

ÖNSÖZ

LRS Hotels olarak hiç eskimeyen heyecanımız, yenilikçi ruhumuz ve kalite arayışımız ile birlikte sektördeki 14. yılımızı kutlarken önümüzdeki yıllarda neleri başarabileceğimizi düşünerek, kendimize değer katarak bu yolda ilerliyoruz.

LRS Hotels ailesi olarak sürdürebilirlik esasında istikrarımızı hiç kaybetmedik. Sürdürülebilirlik, sahip olduğumuz kaynakları israfı da önleyerek ne kadar verimli kullandığımızı ve nasıl daha verimli kullanabileceğimizi göstermektedir. Sürdürülebilirlik, bir anlamda kaynakların geleceği taşınmasına, insanların bu bilince sahip olmasına katkı sağlar. Bizler LRS Hotel olarak bu durumun bilincindeyiz ve öncüsüyüz. Çevresel etiklerin azaltılması, enerji, su ve atık yönetimi, kültürel ve sosyal mirasın korunması, yerel halka ekonomik ve sosyal olarak fayda sağlama ve çevreyi koruma gibi birçok sürdürülebilirlik kavramında yer alan konuların çalışmalarına devam etmekteyiz.

Kalite anlayışımızı sürekli geliştirerek misafirlerimiz, personelimiz için kalitemizi, verimliliğimizi sürekli olarak arttırmayı hedefliyoruz.

LRS HOTELS

ŞİRKETİMİZİN TARİHÇESİ

- ✓ 1991 Yılında Uysal Kasap Sn. Osman TEPE ve Sn. Yakup SÜZER tarafından Antalya'nın Manavgat İlçesinde kurulmuştur.
- ✓ 1994 Yılında otellere et tedarik edilmeye başlanmıştır.
- ✓ 2000 Yılında Uysal Gıda Et Entegre Tesisi
- ✓ 2012 Yılında Sorgun Titreyengöl Mevkiinde Lake & River Side Hotel kapılarını misafirlerine açmıştır.
- ✓ 2015 Yılında Sorgun Titreyengöl Mevkiinde ikinci otel projesi olarak Port River Hotel misafirlerine kapılarını açmıştır.
- ✓ 2020 yılında Sorgun Titreyengöl Mevkiinde üçüncü otel projesi olarak Sorgun Akadia Luxury Hotel misafirlerine kapılarını açmıştır.







MİSYONUMUZ VİZYONUMUZ

VİZYONUMUZ

Gelişime açık öneri ve görüşlere yer vererek sürekli tercih edilen bir marka yaratmak ve uluslararası alanda ülkemizi turizm açısında en iyi şekilde temsil etmektir. Vizyonumuzu oluşturan en temel öğe, kalitede devamlılık ve misafir sürekliliğidir. Faaliyet gösterdiğimiz turizm sektöründe, yüksek standartlarda verdiği hizmet ve sunduğu ürün ile misafir memnuniyetini en üst seviyeye çıkarıp, rekabetçi büyüme politikası ile otelimizi, sektör ve Türkiye ekonomisi için öncü olabilmeyi hedeflemektedir.

MİSYONUMUZ

Misafir beklentileri hedefi doğrultusunda çalışmalarına yön veren, sorumluluklarını kendisine ilke edinen bir firma olarak sektörde sürekliliği sağlamak temel amacımızdır. Kurumsallaşan firmalar arasında yer almak için profesyonel yönetim ve personeliyle hızla ilerleme göstereceğine inandığımız işletmemiz; Etkinliği, çevikliği ve güler yüzlü hizmet anlayışı ile misafirlerimize, çalışanlarımıza ve çevreye katacağımız değeri sürekli ve belirgin bir biçimde arttırmak aynı zamanda turizmde çığır açan yeniliklere öncü olmayı hedeflemektedir. Çağımızın getirdiği yeniliklere hızla adapte olarak, sürekli yatırımlarla kendimizi yenilemek ve değerli misafirlerimizin tüm ihtiyaç ve beklentilerine uygun fiyat seçenekleri ile cevap vermeyi prensip edinmiştir. Otelcilik bilgi ve deneyimimizi marka imajımızla özdeş hale getirmek için birçok misyonu kendimize görev edindik.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

LRS HOTELS olarak sahip olduğumuz Kalite, Gıda Güvenliği ve Çevre Yönetim sistemleri gerekliliklerini etkin olarak uygulayan, sürdürülebilirlik uygulamaları ve sürekli iyileştirme yaklaşımını benimseyen, yasal şartları temel alarak sektörde fark yaratan bir kuruluş olmayı amaçlamaktayız.

Tesisimiz kurulduğu günden bu yana çevreye duyarlı bir tesis olmuştur. Bu duyarlılığı devam ettirebilmek için yürürlükte bulunan çevre ile ilgili tüm yasal mevzuat ve idari düzenlemelere uyarız. Atıklarımızın çevresel etkilerini kontrol altında tutarız. Atık ayrıştırma ve geri dönüşüme önem veririz. Enerji, yakıt ve su tüketimini azaltmak amacı ile tasarruflu cihazlar kullanır ve kaçakları önlemek için periyodik bakımlar yaptırırız. Çalışanlarımızın çevre konularında bilinçlenmesine ve yerel yönetimlerle işbirliği yaparak çevre koruma projelerine katkıda bulunmaya önem gösteririz.

Personelimize ayrımcılık yapmaksızın eşit haklar sağlamaya, motivasyonu arttırmak için aktiviteler düzenlemeye, istek ve şikâyetlerini bildirmeleri için imkân sağlamaya, kalite, çevre bilinci ve iş deneyimlerini artırmak için düzenli eğitimler vermeye, yerel ekonominin büyümesine katkıda bulunmak amacı ile iş gücümüzü bölge halkından oluşturmaya önem veririz.

Kalite Politikamız doğrultusun da mümkün oldukça bölgemiz tedarikçilerinden ürün ve hizmet satın alarak yerel ekonomiyi desteklemeyi, sektörümüzle ilgili yasal mevzuat ve gerekliliklere uymayı Sivil Toplum Kuruluşları ve yerel yönetimler ile işbirliği içerisinde olarak bölgemizin tanıtımına katkıda bulunmayı ve bölgemizin sorunlarında çözüm ortağı olmayı, misafirlerimize yerel kültürümüzden örnekler sunarak ve yöremizdeki tarihi yerler konusunda bilgilendirerek bölge turizminin sürdürülebilirliğine katkıda bulunmayı amaçlarız.

Misafirlerimize daha kaliteli hizmet sunabilmek için, istek, beklenti ve ihtiyaçlarını bize bildirmelerini sağlarız. Kaliteyi ölçebilir hale getirerek, verilen hizmetlerle ilgili sürekli iyileştirmenin sağlanması için hedefler belirleyerek kalitenin sürdürülebilirliğini sağlamayı amaçlarız.

Çalışanlarımız, Misafirlerimize, tedarikçilerimiz, ziyaretçilerimiz ve meslek/beceri eğitimi gören öğrencilerimizin sağlık ve güvenliğini korumak için, ilgili tüm yasal mevzuatlara uyarız. İş kazalarını önlemek için eğitim programları ile çalışanlarımızın bilgi ve farkındalıklarının artırılması için çaba gösteririz.

Çocukların her türlü istismara ve zararlı maddelere karşı korunması için çaba gösteririz. Personelimize konu ile ilgili bilinçlendirme eğitimi verir, İnsan Kaynakları birimimiz tarafından şüpheli durumların yerel yönetimlere bildirilmesini ve olası istismarın önlenmesini sağlarız.

LRS HOTELS

LRS LAKE & RIVER SIDE PORT RIVER SORGUN AKADIA HOTELS www.lrshotels.com

LRS HOTELS

ÇEVRE POLİTİKAMIZ



İnsan sağlığını ve diğer canlı varlığını, ekolojik dengeyi, kültürel tarihi ve estetik değerleri korumak suretiyle ekonomik ve sosyal gelişmeyi sağlamak esas ilkemizdir. Bu ilke doğrultusun da LRS Hotels olarak, gelişen ve güncel teknolojileri kullanan sektördeki gelişmeleri yakından takip ederek hizmet kalitesini sürekli ölçen ve iyileştiren, misafir ihtiyaç, beklentilerini doğru bir şekilde anlayıp geri dönüşler sağlayan, Ulusal ve Uluslararası standartları ve yasal mevzuatları sürekli takip eden ve gerekli düzenlemeleri yapan, bulunduğumuz topluma ve çevreye saygılı örnek tesisler olmayı taahhüt ederiz.

- ✓ Süreçleri doğru şekilde yönlendiren bilinçli ve etkin çalışma ortamlarında hedeflerini ortaya koyacak nitelikli çalışanlar yetiştireceğiz.
- ✓ Çevreye ve topluma karşı sorumlulukların bilincinde, sürekli gelişime inanan ve sürdürülebilir çevre inancıyla faaliyetimizi gerçekleştirmekteyiz ve bunun devamlılığını sağlayacağız.
- ✓ Hizmet faaliyetlerimizde misafir memnuniyetini esas alarak çevreye verilebilecek zararları en aza indireceğiz.
- ✓ Enerji ve su tüketimlerimizi düzenli olarak ölçerek, gereksiz kaynak kullanımını önleyici faaliyetleri uygulayacağız.
- ✓ Tüm tesislerimiz atık yönetim planlarına sadık kalarak “Sıfır Atık Belgesi” almaya hak kazanmıştır.

- ✓ Sıfır atık yönetim sistemi kapsamında sistematik bir atık yönetim sistemini uygulamaya devam edeceğiz çevreye zararlı atıklardan dolayı oluşacak kirlilikleri önlemek, çevreyi korumak için atığı ayrıştıracağız ve azaltacağız.
- ✓ Çevresel duyarlılığı arttırmak için gerekli eğitimler düzenleyerek çalışanlarımızın çevre konusunda bilgilenmelerini, bilinçlenmelerini ve motivasyonlarını sağlayacağız.





- ✓ Aşırı kimyasal tüketimlerini engellemek ve kimyasalların yeteri kadar kullanılması gerektiği ile ilgili eğitimler vermeye devam edeceğiz.
- ✓ Bahçe bakımında biyolojik müdahale yöntemlerine öncelik verip, su tasarrufu amacı ile damlama sulama yöntemine devam edeceğiz.
- ✓ Oluşabilecek acil durumlar ve çevre felaketlerinin önüne geçmek amacı ile Acil Durum Müdahale ekipleri ile düzenli tatbikatlar yapacağız.
- ✓ Misafirlerimiz ve personellerimize yönelik çevre bilinçlendirme panoları ve duyurular yapmaya devam edeceğiz.

Çevreye göstermiş olduğumuz duyarlılığı, sizlerin de sahip çıkacağınızı, bizlere destek olup dünyamızı birlikte güzelleştireceğimizi umuyoruz.

KALİTE POLİTİKAMIZ

- ✓ İşletmede sevgi, saygı ve huzur ortamı oluşturarak, çalışanlarımızın motivasyonunu arttırmak ve "**TAKIM RUHU** " içinde çalışmaları sürdürmek,
- ✓ Toplam Kalite Yönetim Sistemi (Kalite, Gıda, Çevre ve İş Güvenliği) çevreye verilen önemin arttırılması, iş güvenliğinin sağlanması, gıda güvenliğinin sağlanması ve kalite yönetim sistemleri konusunda sürekli eğitim verilerek çalışanlarımızın ve yetkili mercilerce de benimsenmesini sağlamak, yerel yönetimlerle işbirliği yaparak yeni projelerin üretilmesine katkıda bulunuruz. Yakın çevremizi bilinçlendirmek ve korumak, birlikte çalıştığımız firmaların da aynı duyarlılıkla yaklaşmasını sağlamak bizler için büyük önem taşır,
- ✓ Toplam Kalite Yönetim Sistemi (Kalite, Gıda, Çevre ve İş Güvenliği) Misafir istekleri, Ulusal ve uluslararası mevzuat ve şartlara uygun; önleyici yaklaşım ile gereken hassasiyeti göstererek hizmet vermek,
- ✓ Süre gelen misafirlerimize verilen hizmet, personel, üst yönetim, yerel yönetimlerle ve yerel halkla işbirliği içinde olarak, istek ve önerilerine göre çevre halkının turizmle ilgili bilinçlenmesini ve halkın erişimine açık olmasını sağlamak. Misafirlere yerel kültürlerin sunularak,yöredeki tarihi ve kültürel faaliyetlere yönlendirerek bölgede turizmin sürdürülebilirliğini sağlamak faaliyetlerimiz arasındadır,
- ✓ Toplam Kalite Yönetim Sistemi (Kalite, Çevre, Gıda ve İş Güvenliği) korunması ve iyileştirilmesi ve etkilerini kontrol altında tutarak geri kazanımı olmayan atıklarımızı çevreye zarar vermeyecek şekilde bertaraf eder ve / veya ettiririz, Kaynak kullanımını en aza indirgeyecek çalışmalar yaparız. Kirlenmenin önlenmesini sağlamak, elektrik, su kimyasal atık miktarları vb. tüketimlerimizi her yıl biraz daha düşürürüz, tesis içerisinde bulunan biyoçeşitlilik ve yaşayan canlı sayısını korur ve geliştiririz. Gıda güvenliği ve iş kazaları meslek hastalıklarının en aza indirmek için risk analizlerimizin güncelliğini sağlarız.
- ✓ Entegre Kalite Yönetim sistemlerinin (Kalite, Gıda, Çevre ve İş Güvenliği) etkinliğinin sürekli olarak iyileştirmek hedefleri ölçülebilir hale getirmek, dökümante etmek, uygulanmasını sağlamak sonuçlar arasında bağlantı kurup, verilen hizmetlerle ilgili sistemin sürekli iyileştirilmesi için hedefler belirleyip çalışanlarımız ve üst yönetim olarak her bölümde iletilmesini ve anlaşılmasını sağlayarak uygunluğun sürekli olarak gözden geçirerek toplam kalite yönetim sistemlerimizin devamlılığını sağlarız.

İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKAMIZ

İnsan kaynakları misyonumuz; Şirketimizin vizyon, misyon ve stratejileri doğrultusunda şirketimizin büyüme ve karlılığına, çalışan verimliliğini arttırarak nitelikli, motive, bağlılığı yüksek iş gücü oluşturarak katkıda bulunmaktır. İnsan Kaynakları stratejileri geliştirmek ve bütün operasyonlarda İnsan Kaynakları sistemlerinin uygulanmasını koordine etmektir. İnsan Kaynakları misyonumuz doğrultusunda temel stratejimiz; Şirket hedeflerine odaklı, takım halinde bilgi ile çalışan, sürekli gelişen, mutlu, motivasyonu yüksek ve eğitimli bir insan gücü oluşturmaktır.

Şirketimiz, insan kaynakları politikasını, ülkemizin sosyal, kültürel ve ekonomik koşulları ve aşağıda yer alan esaslar ışığında tanımlar ve yürütür.

- ✓ İşe alımda eşit koşullardaki kişilere eşit fırsat sağlanması ilkesi benimsenmiş ve işe alım kriterleri unvan bazında belirlenmiş olup, uygulamada bu kriterlere uyulmaktadır.
- ✓ Eğitim, tayin ve yükselme kararlarında, mümkün olduğunca objektif verilerin kullanılmasına ve şirket menfaatlerinin göz önünde bulundurulmasına özen gösterilmektedir.
- ✓ Çalışanlarımızın bilgi ve becerilerini artırmalarına yönelik eğitim planları yapılmakta, eğitim politikaları oluşturulmaktadır.
- ✓ Çalışanlar ile ilgili olarak alınan kararlar veya çalışanları ilgilendiren gelişmeler çalışanlara veya temsilcilerine bildirilir, bu nitelikteki kararlarda ilgili departman ve temsilcilerinden görüş alınır.
- ✓ Şirketimizce güvenli çalışma ortamı ve koşulları sağlanmış olup, bu koşulların sosyal ve teknolojik ihtiyaca bağlı olarak iyileştirilmesine yönelik çalışmalar yapılmaktadır.
- ✓ Şirketimiz çalışanları arasında ırk, din, dil ve cinsiyet ayrımı yapılmaması, insan haklarına saygı gösterilmesi ve çalışanların şirket içi fiziksel, ruhsal ve duygusal kötü muamelelere karşı korunması için önlemler alınmaktadır.

Şirketimizin insan kaynakları stratejisi, vizyon ve misyonumuz doğrultusunda hazırlanarak stratejik iş planlarımıza destek vermek amacıyla uygulanmakta olup aşağıdaki temel politikalar altında yürütülmektedir.



İşe Alma Uygulamaları



ÖZUYSAL A.Ş. işe alma uygulamalarında genel prensip ve kriterler şunlardır:

- ✓ T.C. vatandaşı olmak, tercihen Akdeniz Bölgesinde ikamet etmek ve/veya yerli halktan olmak,
- ✓ 18 yaşını doldurmuş, 60 yaşını doldurmamış olmak,
- ✓ Erkeklerde eylemli askerlik görevini tamamlamış veya tecil ettirmiş olmak,
- ✓ Kamu haklarından yoksun bulunmamak,
- ✓ Sağlık durumu görev yapmaya ve seyahat etmeye uygun olmak,
- ✓ Resmî ve/veya özel kurum ve kuruluşlara zorunlu hizmet yükümlülüğü altında bulunmamak,
- ✓ İşin niteliğine göre yapılacak sınav ve/veya mülakatta başarılı olmak.

2025 yılı kadın istihdam oranımız %29,52 , erkek istihdam oranımız ise %70,48'dir.

İş Başvurusu

Şirketimizdeki pozisyonlar için iş başvuruları MOD HOTEL internet sitesinde duyurulmakta, sitemizde yer alan aday portalımız ya da kullanılmakta olan işe alım portalları yolu ile iş başvuru havuzunda toplanarak değerlendirilmektedir. Şirketimizde gerçekleştirilecek başvuru kabulü, yazılı ve/veya sözlü mülakat düzenlenmesi gibi iş akışları insan kaynakları bünyesinde yürütülmektedir.

İş Başvurusu

Şirketimizdeki pozisyonlar için iş başvuruları MOD HOTEL internet sitesinde duyurulmakta, sitemizde yer alan aday portalımız ya da kullanılmakta olan işe alım portalları yolu ile iş başvuru havuzunda toplanarak değerlendirilmektedir. Şirketimizde gerçekleştirilecek başvuru kabulü, yazılı ve/veya sözlü mülakat düzenlenmesi gibi iş akışları insan kaynakları bünyesinde yürütülmektedir.

Yükselmeler

Şirketimiz organizasyonunda yer alan unvanlara ilişkin yükselme koşulları ile ilgili genel olarak uygulanan prensipler aşağıda belirtilmiştir.

Çalışanın;

- ✓ Bulunduğu unvanda, Genel Müdürlük ile belirlenen en az yükselme sürelerini doldurmuş olması,
- ✓ Yükselmek için gerekli olumlu performans notunu almış bulunması,
- ✓ Yükseleceği unvanda boş kadro bulunması,
- ✓ Şirket tarafından esasları belirlenen kurs, sınav, eğitim, proje ve benzeri yeterlilik uygulamalarını başarı ile bitirmiş olması.

Ücret Politikası

Çalışanlarımızın ücretleri, en az yılda bir imzalanan yeni iş sözleşmesi ile günün koşullarına göre belirlenen yıllık artış oranları ile ayarlanmaktadır. Ücretler her ayın 5. günü ödenmektedir. Ayrıca, ücretin yanı sıra sgk sağlık sigortası, bireysel emeklilik sistemine katkı sağlanması, servis aracı sağlanması, iş için kıyafet tahsisi, üç öğün yemek, lojman gibi geniş kapsamlı sosyal yardımlar bulunmaktadır.

ÖZUYSAL Anonim Şirketi personeline yönelik ödenecek kıdem ve ihbar tazminatlarına ilişkin uygulamalar, 1475 sayılı İş Kanunu'nun 14. maddesi, 4857 sayılı iş esas alınarak oluşturulmuştur.

Bu çerçevede;

Kıdem Tazminatı, 1475 sayılı İş Kanunu'nda belirlenmiş olan sürelerde kıdemi bulunan ve hizmet sözleşmesi kanunda öngörülen durumlardan birisi ile sona eren personele; çalışma süresi dikkate alınarak kendisine veya vefatı halinde kanuni mirasçılarına ödenir.

İhbar Tazminatı yükümlülüğü, 4857 sayılı İş Kanunu'nun 17. Maddesine istinaden, iş sözleşmesinin feshedileceği çalışana bildirilmek ve çalışanın kıdemine göre kanunda öngörülen sürelerde iş arama izni verilmesi veya ihbar süresinin sonuna kadar olan ücretinin nakden ödenmesi suretiyle gerçekleştirilmektedir.

Eğitim

Şirketimiz, çalışanlarının eğitim ve gelişimlerini kültürel boyutu da dâhil ederek sistematik biçimde yürütmek amacıyla SÖZ1 OSGB ile çalışılarak yapılmıştır.

ÖZUYSAL A.Ş.'nin tüm çalışanları ve yöneticileri, işbu politikaya uygun hareket etmekle yükümlüdür.

ÖZUYSAL A.Ş., tüm iş ortaklarından, ilgili taraf ve/veya işletme uygulanabilir olduğu ölçüde, bu politikaya uygun hareket etmelerini bekler ve bunu sağlamak için gerekli adımları atar.

Çevre Eğitimi

Çalışanlarımıza düzenli çevre eğitimleri verilmektedir. Eğitimlerin içeriği atıkların kaynağında ayrıştırılması,tek kullanımlık ürünlerin azaltılması, çevre bilinci gibi konuları içermektedir.

Yangın Eğitimi

Tesislerimiz herhangi bir yangın durumunda zarar görmesini engellemek, hem çalışan güvenliği hem de misafirlerin can ve mal güvenliği için, otelimizde çalışanların acil durum farkındalığını arttırmak ve olası yangınlara karşı hazırlıklı olmaları amacıyla, yangın eğitimi SÖZ1 OSGB tarafından yapılmıştır.

Yüksekte Çalışma Eğitimi

Yüksekte çalışan personelin İş Sağlığı ve Güvenliğini sağlamak, İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu ve ilgili yasal gereklilikleri yerine getirmek, kaza ve iş gücü kayıplarını önlemek, doğru ekipman kullanımını sağlamak amacıyla personellere yüksekte çalışma eğitimi verilmektedir.

Psikolojik Danışman Eğitimi

Eğitim; özel gereksinimli bireylere davranış kuralları, aile içi şiddet, çocuk istismarı ve taciz, engelli, yaşlı, ve hamileler için davranış kuralları konularını içermektedir.

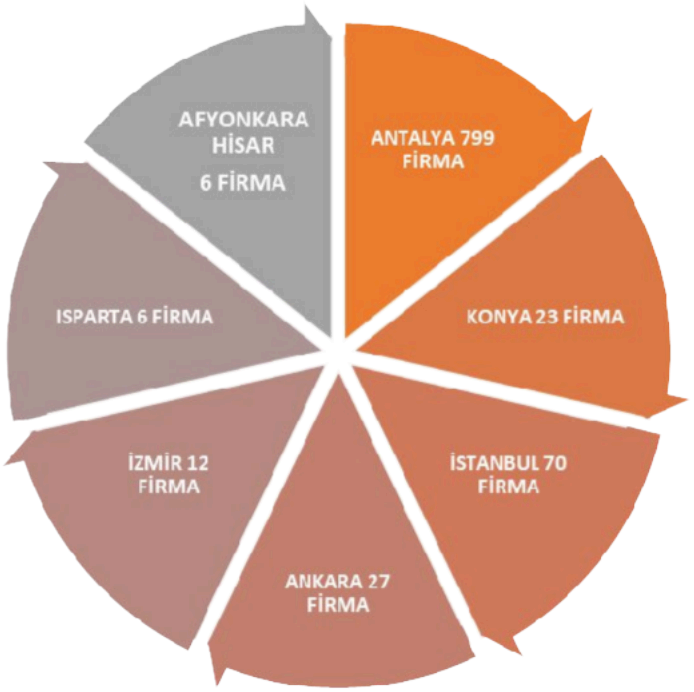
ÇEVRESEL SATIN ALMA POLİTİKAMIZ

Sürdürülebilir turizm için çevreyi korumaya ve işletmemizin çevreye olan olumsuz etkilerini minimuma indirmek, bulunduğumuz çevrenin toplumun gelişimine katkıda bulunmak için satın almada sürdürülebilirliği sağlamak öncelikli amacımızdır. İhtiyaçlarımızı büyük ölçüde yerel satıcıdan temin etmek bölgenin kalkınmasının yanı sıra yerel satıcıların daha kaliteli ve iyi üretim yapması, çevreye duyarlı olmaları konusunda bilinçlendirilmesine öncü olmak, misafirlerimize yerel ürünlerimizi tanıtıp onlarında yerel satıcılardan alışveriş yapmalarına imkan sağlamak için öncü olacağız.

Operasyon anında çevreye verdiğimiz etkileri sınırlamak ve en aza indirmek için satın alma sırasında, fiyat, kalite, uygunluk ile beraber bazı önemli kriterleri değerlendirerek ürünü satın alırken sadece satın alma maliyetini değil yaşam boyu maliyeti göz önünde bulundurulacaktır.

- ✓ Daha az su tüketen alet ve ekipman tercih ederiz.
- ✓ Daha az enerji tüketen alet ve ekipman tercih ederiz.
- ✓ Çevreye en az zarar veren malzemeler tercih ederiz.
- ✓ Tedarikçilerimiz ile iletişime geçerek sürdürülebilir ürün ve hizmetler konusunda farkındalık yaratılmasını sağlarız.
- ✓ Tedarikçilerimiz ile güven, iletişim ve iş ortaklığı esaslarını göz önünde bulundurarak uzun soluklu işlere imza atıp karşılıklı kazanç olmasını sağlarız.
- ✓ Tehlike altındaki türler kullanılamaz veya satılamaz.
- ✓ Kullandığımız tüm kimyasalların onaylı, etiketli ve uygun ambalajlarda olması, MSDS'lerin (Malzeme Güvenlik Bilgi Formu) tarafımıza ulaşmış olması önceliğimizdir. Satın alınan departman tarafından kimyasalların kullanımı, MSDS'leri içerisindeki bilgiler, kullanım miktarı ve yöntemleri, kişisel koruyucu donanım gereklilikleri danışmanlarımız tarafından personele eğitimiş verilmektedir.
- ✓ Etkin piyasa araştırması ile istenilen kalite, miktar ve zamanda yasal uygunluklar göz önünde bulundurularak mal ve hizmetlerin tedarik edilmesini sağlarız.
- ✓ Ürün ve hizmet satın almalarımızı karşılıklı prosedürlerimize paralel olarak yürütürüz.





- 2025 yılı içinde toplam firma sayımız 982 dir. Bu firmaların;
  - % 81,4 Antalya firması,
  - % 7,1 İstanbul firması,
  - % 2,07 Ankara firması,
  - %1.2 İzmir firması,
  - %0,6 Isparta firması,
  - %0,6 Afyonkarahisar firması,olarak 2025 yılı kayıtlarına geçmiştir.
- 2026 yılı hedeflerinde yerel satın alma ve bölge halkına ait olan yerel bölge halkı tarafından işletilen işletmelerden yapılan satın almaları %81,4 oranından % 85 oranına çıkartmayı hedefliyoruz

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ POLİTİKAMIZ

İş sağlığı ve güvenliği, LRS Hotels bünyesinde çalışanlar için en önemli unsurdur. Bununla birlikte işletme içerisindeki çalışmalar yürütülürken çevreye karşı duyarlı olmamız esastır ve çevreye en az etki yaratarak iş sağlığı ve güvenliğini sağlamak öncelikli görevimizdir.

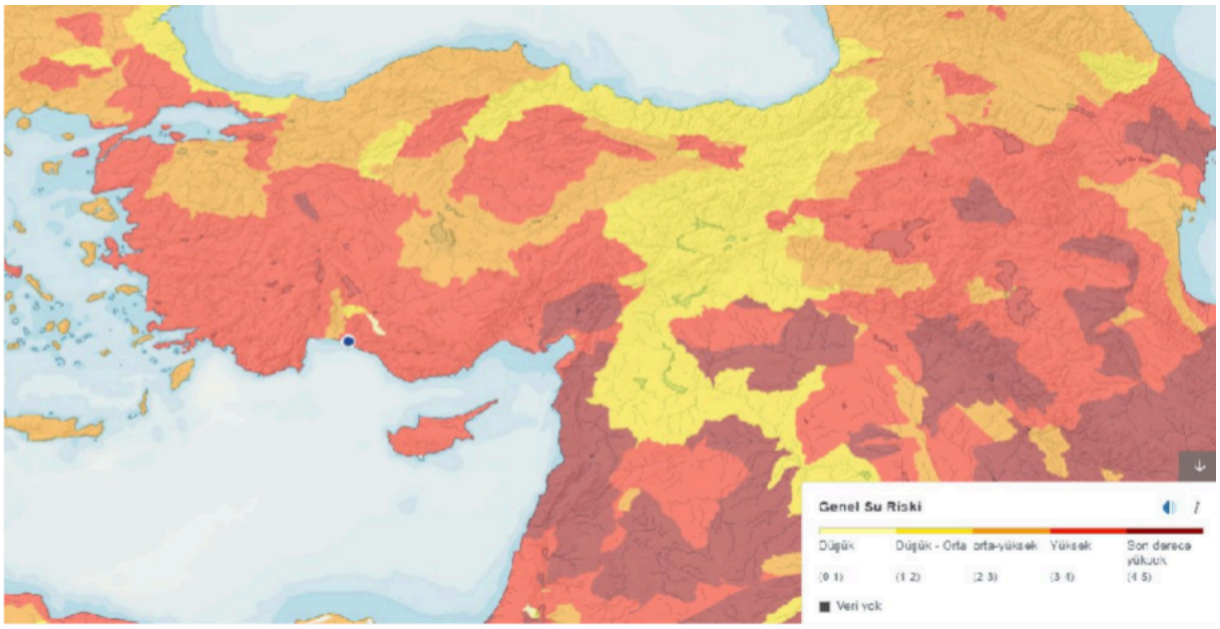
- ✓ İş Sağlığı ve Güvenliği'ne ilişkin yasal mevzuata ve yönetmeliklere uymak.
- ✓ Çalışanlarımıza İş Sağlığı ve Güvenliği eğitimi vererek, bu konuda çalışanlara yetkinlikler kazandırmak ve kişisel farkındalıklarının artırılmasını sağlamak.
- ✓ Can ve mal güvenliği için tehlike oluşturan yangın, yaralanma ve hastalık gibi tehlikelere karşı tüm tedbirleri almak ve bu konuyla ilgili yürütülen çalışmaların uygulanabilirliğini denetlemek ve gerekli güncellemeleri yapmak.
- ✓ İşyerinde iş kazası ve meslek hastalıkları riskini azaltacak ve ortadan kaldıracak şekilde risk değerlendirmesi yaparak çalışanlar için güvenli, sağlıklı ve ergonomik işyeri ortamını sağlamak.
- ✓ İş sağlığı ve güvenliği risklerini en aza indirecek mevcut yatırımları iyileştirmek.
- ✓ Yeni yatırımları gerçekleştirirken, iş sağlığı ve güvenliğini ve yasal düzenlemeleri dikkate almak.
- ✓ Çevre ile Kalite Yönetim Sistemleri mevzuatına saygılı olmak; bu maksatla ilgili sistemleri kurarak, firma içinde izlenebilirliği sağlamak.
- ✓ İş sağlığı ve güvenliğine ilişkin uygun teknolojik ekipmanları kullanarak sürekli iyileştirmelerde bulunmak.
- ✓ Malzeme güvenlik bilgi formları ve yönergelere uymak suretiyle malzeme muhafaza, taşıma, depolama ve kullanma esnasında kazalara, çevreye sızıntı, dökülme, saçılmayı önlemek.



SU YÖNETİMİ

Sürdürülebilir su kullanımı ise, suyun tek bir damlasının bile israf edilmeden çevre ile uyumlu olacak şekilde etkin kullanımının sağlanmasıdır. Bu kapsamda, su tüketim oranlarının azaltılıp, suyun etkin ve yeniden kullanımına ilişkin yöntemlerin belirlenmesi ve sürdürülebilir su yönetimi için su tasarrufu modellerinin geliştirilmesi ve uygulanması gerekmektedir.

Daha iyi bir yaşam sürdürmek için gelecekte daha fazla temiz su kaynağına ihtiyaç duyacağımızın bilincindeyiz.



Tesisimizin bulunduğu bölgedeki su riskini hepimiz yukardaki haritada görüyoruz. Bu genel su riski. haritasında da görüldüğü üzere orta riskli bölgedeyiz ve bölgemizin korunması için su kaynaklarının yönetiminde hedeflerimiz ve yaptığımız çalışmalar bölgemizi bu riskten korumaya yöneliktir.

- ✓ Tüm oda ve genel alanlarda bulunan armatörlere perlatör takılarak suyun daha az akması sağlanmıştır.
- ✓ Genel alanlarda fotoselli bataryalar bulunmaktadır.
- ✓ Tüm odalarda küvet yerine duşa kabin kullanılmıştır.
- ✓ Tesisat bakımlarının düzenli yapılması su kaçaklarının ve sızıntıların engellenmesini sağlamıştır.
- ✓ Misafirlerimizin su yönetimi konusunda bilgilendirilmesi için info kanallarında bilgilendirme metni mevcut olup suyu tasarruflu kullanmaları ve su sızıntılarını bildirmeleri için ricada bulunulmuştur. Havluların her gün değişimi konusunda ne kadar çok su ve deterjan tüketimi olduğunu hatırlatıp, az kirli havlularda ikinci bir kullanım önerilmiştir.
- ✓ Çamaşırhanede su tüketimi düşük makinelerin seçimi ve kolay durulanabilir kimyasal tercih edilmesi.
- ✓ Personelimize su tasarrufu ile ilgili düzenli olarak eğitimler verilmektedir.
- ✓ Bahçe sulamada otomatik, fıskiye ve damlama sistemleri kullanılarak suyun daha az kullanılması sağlanmıştır. Bahçe sulama planı ile gün ışığı etkisini kaybettikten sonra sulama yapılarak su kayıplarının önlenmesine katkı sağlanmıştır. Toprağın sürekli havalandırılarak su tutma kapasitesi arttırılıp su ihtiyacı azaltılmalıdır.

2026 yılı Hedefleri:

- ✓ Aylık ve yıllık olarak su tüketimlerinin azaltılmasına yönelik hedefler konulacak ve takibi yapılacaktır.
- ✓ Her yıl su tüketim oranını düşürülmesi ile ilgili personellerimizin bilinçlenmesi için düzenli eğitim çalışmalarına %100 katılım sağlanması hedeflenecektir.
- ✓ Su tüketimini 2026 yılı içerisinde %1 azaltmak için çalışmalar devam edecektir.
- ✓ Su kaynaklarının korunmasıyla ilgili bölgesel işbirliklerinin kurulması hedeflenecektir.

ENERJİ YÖNETİMİ

Tüm dünyanın küresel ısınmayla mücadele ettiği, aynı zamanda büyüyen enerji ihtiyacını karşılamak için alternatif arayışların hız kazandığı bir dönemde bulunmaktayız. Biz, enerji kaynaklarının hızla tükenmesinin getireceği olumsuzlukların ve fosil yakıtların çevreye verdiği zararın farkındayız. Bu yüzden yenilenebilir enerji kaynaklarını tercih ediyoruz ve doğadaki karbon ayak izimizi azaltmak için çaba gösteriyoruz.

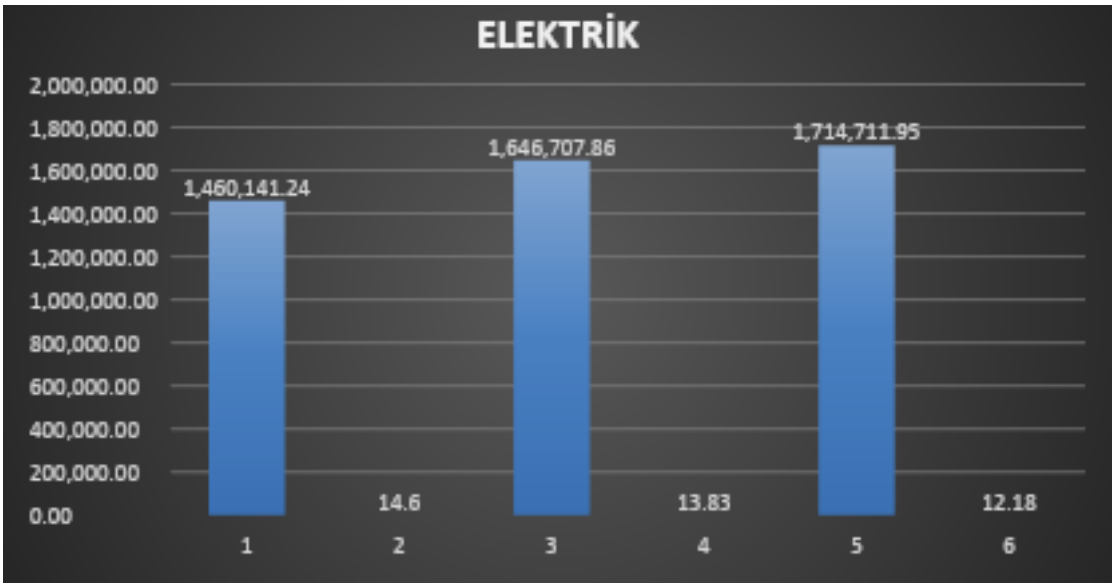
- ✓ Tesis genelinde tüm oda ve genel alanlarda bulunan ampuller LED ampullerle değiştirilmiştir.
- ✓ Tesislerimizde sıcak su ihtiyacının %50si güneş enerjisinden elde edilmektedir.
- ✓ Misafirlerimizin odada bulunmadıkları sürede perdelerin kapalı olmaması konusunda personellerimiz bilinçlendirilmiştir.
- ✓ Tesislerimizde kuruluşundan bu yana fosil yakıt kullanılmamaktadır.
- ✓ Odalarımızın tamamında enerji saver kullanılmakta ve misafir odadan çıkınca oda enerjisi otomatik olarak kesilmektedir.
- ✓ Sıcak su sağlamada boilerlere giden suda ön ısıtıcı olarak güneş panellerinden destek alınmaktadır.
- ✓ Tüm odalarda balkon kapısının açılması durumunda ısıtma/soğutma cihazlarını devre dışı bırakan sistemler kullanılmaktadır.
- ✓ Havuzlarda, kazan dairelerinde ve arıtma olan otellerde kimyasal dozajlama üniteleri bulunmaktadır. Ünitelerin düzenli aralıklarla bakım ve kalibrasyonları gerçekleştirilmektedir.
- ✓ Misafir odalarında info kanallarına odadan ayrılırken elektrikle çalışan cihazların kapatılmasıyla ilgili uyarı yazısı eklenilmiş bu konuda destek istenmiştir.
- ✓ Bahçe aydınlatmalarında gün ışığına göre zaman ayarlaması yapılarak fazla elektrik kullanımının önüne geçilmiştir.
- ✓ Havuz sistemlerinde ve ısıtma soğutma sistemlerinde otomasyona bağlı çalışılarak tasarruf edilmekte, hava şartlarına bağlı olarak manuel müdahale edilebilmektedir.
- ✓ Personele enerji tasarrufu konusunda gereksiz elektrik kullanımı konusunda uyarılmış olup, eğitimler düzenlenmiştir.

2026 yılı Hedefleri:

- ✓ Aylık ve yıllık olarak enerji tüketimlerinin azaltılmasına yönelik hedefler konulacak ve yıl sonunda enerji tüketiminin %1 düşürülmesi hedeflenip takibi yapılacaktır.
- ✓ Her yıl enerji tüketim oranının düşürülmesiyle ilgili personel bilinçlendirilecektir.
- ✓ Yenilenebilir enerji ile ilgili yatırım planları gündeme alınacaktır.

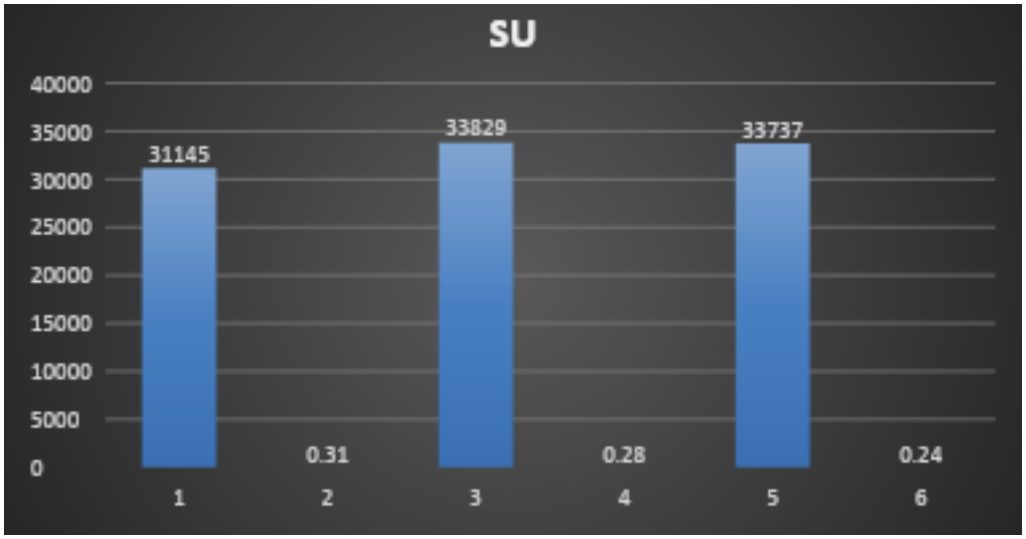
AKADIA HOTEL ELEKTRİK TÜKETİM GRAFİĞİ

2024 yılında kişi başı tüketim 13,83 kwh iken 2025 yılında misafir sayımızın artmasına rağmen tüketim kişi başı 12,18 kwh olmuştur.



AKADIA HOTEL SU TÜKETİM GRAFİĞİ

2024 yılında su tüketimi kişi başına 0,28 m3 iken 2025 yılında misafir sayımız artmasına rağmen kişi başı tüketim 0,24 m3 olmuştur.

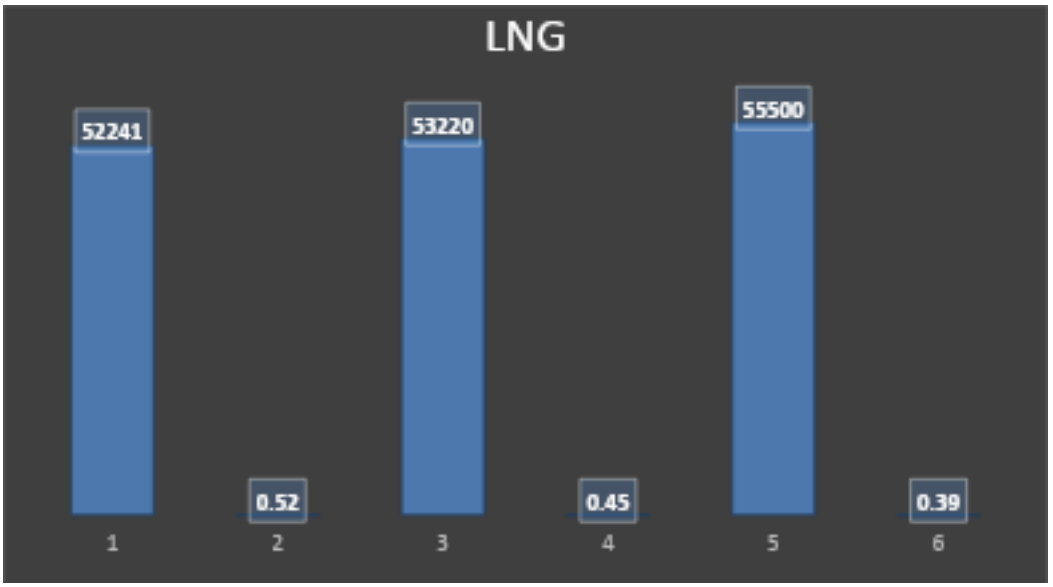






AKADIA LUXURY LNG TÜKETİM GRAFİĞİ

2024 yılında LNG tüketimi kişi başı 0,45 kg iken 2025 yılında kişi başı tüketim 0,39 kg olmuştur.



✓ LRS Hotels olarak temel amacımız,doğal kaynakların verimli kullanılarak çevresel etkilerin azaltılması ve sürdürülebilir işletme yapısının oluşturulmasıdır. Bu doğrultuda hem çevreyi koruma hemde gelecek nesillere yaşanabilir bir dünya bırakmayı amaçlıyoruz. Sezon sonlarında yaptığımız toplantılarla çalışanlarımızın ve misafirlerin farkındalığını arttırmayı planlıyoruz.



ATIK YÖNETİMİ

Teknolojik gelişmeler ve sanayileşme ile paralel olarak yaşanan hızlı kentleşme ve nüfus artışı, tüm dünyada olduğu gibi ülkemizde de insan faaliyetlerinin çevre üzerindeki baskısını hızla artırmaktadır. Katı atık uygulamaları öncelikli çevre yönetimlerinin başında gelmektedir.

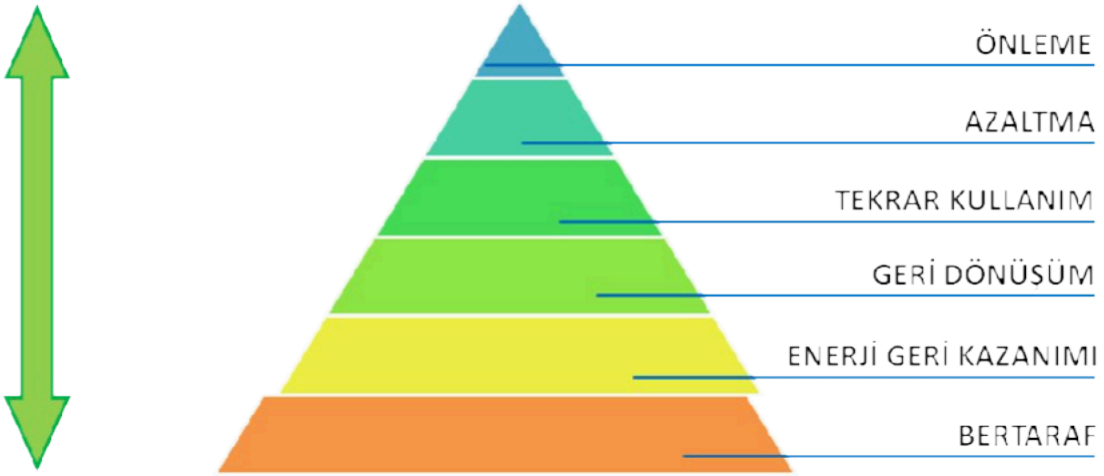
LRS Hotels olarak ambalaj atıklarını, evsel atıkları ve tehlikeli atıkları kaynağından ayrıştırarak lisanslı firmalar aracılığıyla bertaraf ediyoruz. Ambalaj atıklarının ve atık yağların geri dönüşüme kazandırılmasının ne kadar önemli olduğunun ve ülkeye olan kazanımlarının bilincindeyiz. Personelimizi de bu konuda bilinçlendirerek daha az atık üretip bütün atıkların geri dönüşüme %100 kazandırılmasını hedefliyoruz.

- ✓ Personelimize atık ayrışımları konusunda bilgilendirme eğitimleri verilmekte ve personel alanlarında bilgilendirme yazıları bulunmaktadır.
- ✓ Tesis genelinde misafirlerin atık ayrıştırabilmesi için yeterli miktarda çöp kovası bulunmaktadır.
- ✓ Tehlikeli atıkları, özel atık odalarında muhafaza ederek bertaraf edilmeleri için lisanlı uzman kuruluşlara teslim edilmektedir.
- ✓ Kullanılan yağların gidere dökülmemesi için personellere bilgilendirme eğitimleri verilmiş ve yağ tutucular sayesinde atık yağların toplanarak bertaraf edilmesi sağlanmıştır. Kızartmada kullanılan atık yağlar, özel deposunda muhafaza edilerek biriktirilip, lisanlı firma aracılığı ile taşınıp, bertarafı sağlanmaktadır.
- ✓ Ofislerde haberleşmeler ve bilgi aktarımları mail yolu ile yapılarak, çıktılarda kağıtlar arkalı önlü kullanılarak ve müsvedde kağıtlar değerlendirilerek kağıt kullanımı azaltılması sağlanmaktadır.
- ✓ Kullanım dışı diskart tekstil ürünleri işlemden geçirilerek uygun alanlarda kullanım sağlanmaktadır.

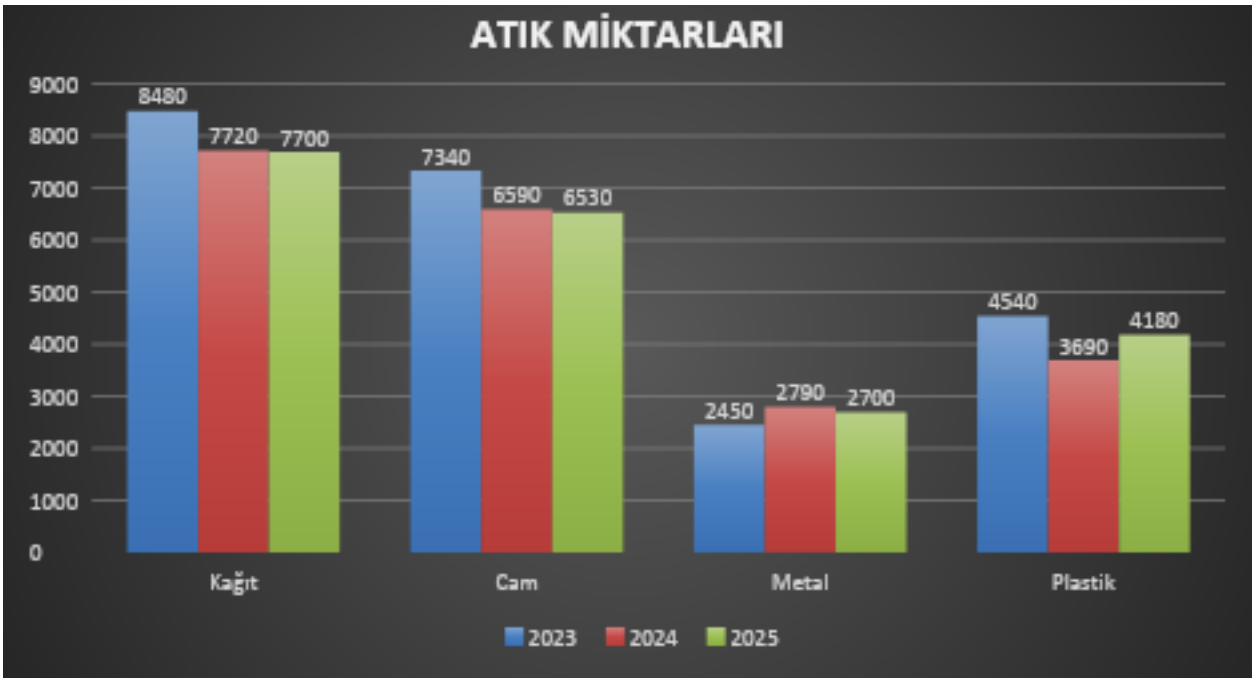


2026 Yılı Hedefleri:

- ✓ Tüm atıklarda %1 oranında azalım yapılması hedeflenecektir.
- ✓ Tehlikeli atıkların %100 geri dönüşüme katkı sağlanması çalışmaları devam edecektir.
- ✓ Misafir ve personel farkındalığı arttırılacaktır.
- ✓ Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yürütülen Sıfır Atık Projesi kapsamında atıkların azaltılmasına yönelik tüm çalışmalar devam edecek.







- ✓ Grafikte belirtilen değerler yıl içerisindeki toplam değerlerdir.
- ✓ Miktarlar kg cinsinden hesaplanmıştır.





- ✓ Grafikte belirtilen değerler yıl içerisindeki toplam değerlerdir.
- ✓ Miktarlar kg cinsinden hesaplanmıştır.



BİYOÇEŞİTLİLİĞİN KORUNMASI

Biyoçeşitliliğin korunması yalnızca var olan canlıların korunması değil aynı zamanda bize temiz hava, içilebilir su, kaliteli toprak ve mahsul tozlaşması sağladığı için çok önemlidir. İklim değişikliği ile mücadelede ve doğal afetlerin azalmasında da önemli rol oynamaktadır.

- Çalışma alanımızda biyoçeşitliliğin korunması adına istilacı türlere karşı önlemler almaktayız. Doğal yaşamı en derinden etkileyen tehlikeli atıkları ve doğayı kirleten maddelerin doğayla temasını engellemek için elimizden geleni yapmaktayız.

- Çalışanlarımıza düzenli olarak çevre bilinci, su ve enerji tüketimiyle ilgili eğitimler vermekteyiz.

- Tehlikeli atıkları kontrollü olarak işletmemizden uzaklaştırmakta ve doğaya zararlı ürün kullanımını minimumda tutmaktayız. Bununla ilgili tehlikeli madde danışmanlığı almaktayız.

- Misafirlerimize hayvanlara ve doğal yaşama zarar veren faaliyetlere katılmamaları konusunda bilgilendirici yazılar hazırlamış olup bu yazıları otel infolarımızda paylaşmaktayız.



- 22 MAY -

INTERNATIONAL BIOLOGICAL DIVERSITY DAY

KİMYASAL KULLANIMI

- Kimyasalların güvenli bir şekilde bertaraf edilmesi için ilgili firmalarla çalışıyor ve kimyasal atıkların takibini yapıyoruz. Kimyasalların kullanımı ve tehlikeli kimyasalların dökülmesi/saçılması durumunda alınacak tedbirler konusunda çalışanlarımızı eğitiyoruz.

- Çevre danışmanlık firmamız belirli periyotlarda çalışanlarımızı bilinçlendirmek için eğitim vermektedir. Danışman firmamızın yanı sıra kimyasal tedarikçi firmalarımızdan da eğitimler almaktayız.

- Alanlara göre kimyasal tüketimleri takip edilmektedir. Kimyasalların uygun miktarlarda kullanımını sağlamak amacıyla HK alanlarında otomatik dozajlama sistemlerinden faydalanılmaktadır. Genel temizlikte kullanılan kimyasallar dozajlama sistemleriyle seyreltilerek kullanıma hazır hale getirilmektedir. Tesisimizde genelde kullanılmakta olan deterjan, dezenfektanlar ve kimyasallar çevre (doğa) ve insan sağlığına zarar vermeyen, biyoçözünür özellikte olan türdendir. Böylece su tüketimi ve enerji tüketimi konusunda farkındalık yaratılması sağlanmaya çalışılmaktadır.

SERA GAZI VE KARBON AYAK İZİ

Otelimiz,iklim değişikliğiyle mücadele kapsamında sera gazı emisyonlarını azaltmak ve karbon ayak izini düşürmek amacıyla çeşitli uygulamalar yürütmektedir.

•Tesisin tüm oda ve genel alanlarda LED aydınlatma sistemine geçilmiştir.

•Tesislerimizde kuruluştan bu yana fosil yakıt kullanılmamaktadır.

•Elektrikli araçlar için sarj araç istasyonu bulunmaktadır.

•Gıda alımlarında israfı önlemek adına yeteri kadar alım yaparak bozulma, çürüme ve çöpe atılma riskine karşı önlem alınır.

•Atıklar kaynağında ayrıştırarak geri dönüşüme ve tekrar kullanılmasına destek olunur.

•TEMA Vakfı'na fidan bağışında bulunarak karbon ayak izinin azaltılmasına katkı sağlanmıştır.

•Bahçe peyjazına önem verir ve yeşili korur.

•Doğal temizlik ürünlerini tercih edilir.

•Tüm elektronik ürünler bozuluncaya kadar kullanılmaya devam eder.

•Gereksiz ve ihtiyaç dışı satın alımlar yapılmaz.

•Kullanılmayan ışıkların kapatılmasına özen gösterir ve duyarlı davranılır.

•Satın alımlarda toplu alımlar yapılır.

•Personel ve misafirlere karbon ayak izi azaltılmasına yönelik bilgilendirmelerde bulunulur.

2025 yılı toplam kişi başına düşen karbon ayak izimiz 2,87 kgCO2e.

Sera Gazı ve Karbon Ayak İzi Azaltmayla İlgili Yeni Hedeflerimiz

•QR sisteminin artırılması kağıt tüketimini azaltma faaliyetleri

•Guest Directory'lerin dijital olarak görüntülenmesi

•TV kanallarının listesinin dijital olarak görüntülenmesi

•Her yıl karbon ayak izi ölçümü yapılarak raporlandırılması

•Personellere yönelik karbon ayak izi azaltma eğitimlerine katılımı arttırmak

•Misafirleri çevre dostu uygulamalara katılmaya teşvik etmek(havlu değişimi,enerji tasarrufu vb.)



TARİHİ ESER VE SANAT ESERLERİ BİLGİLENDİRMELERİ

DOĞAL ÇEVRE, YEREL BÖLGE KÜLTÜRÜ, CANLI KÜLTÜRLERİ, KÜLTÜREL MİRAS ALANLARI HAKKINDA UYGUN DAVRANIŞLARIMIZ NELERDİR?

Doğal çevre, yerel bölge kültürü ve kültürel miras alanlarını ziyaret ederken, misafirlerin uygun davranışlar sergilemeleri önemlidir. Bu, doğal çevreyi ve kültürel mirası korumak, saygı göstermek ve sürdürülebilir turizmi teşvik etmek için gereklidir. İşte bu tür alanlara ziyaret ederken uygun davranışları içeren bazı öneriler;

1. Saygılı ve Farkındalıklı Olun: Yerel kültürü ve doğal çevreyi saygıyla karşılayın. Kendinizi bilinçli ve farkındalıklı bir turist olarak davranın.

2. Yerel Geleneklere Saygı Gösterin: Yerel geleneklere ve ritüellere saygı gösterin. Herhangi bir dini veya kültürel etkinliğe katılmadan önce izin alın ve yerel uygulamalara saygı gösterin.

3. Kültürel Mirasa Saygı Gösterin: Tarihi ve kültürel alanlarda resim çekerken, fiziksel teması azaltmaya çalışın ve talimatları izleyin. Yerel rehberlerden ve işaretlerden alınan bilgilere kulak verin.

4. Doğaya Saygı Gösterin: Doğal çevreyi korumak ve bozulmasını önlemek için tabelaları takip edin, yolları ve patikaları kullanın, çöplerinizi toplayın ve çevreye zarar vermemeye özen gösterin.

5. Yerel Ürünler Satın Alın: Yerel pazarlardan veya el sanatları dükkanlarından yerel ürünler satın alarak yerel ekonomiye katkıda bulunun.

6. Yerel Lezzetleri Deneyin: Yerel yemekleri tatmak, yerel mutfak kültürünü deneyimlemek anlamına gelir. Ancak yiyeceklerinizi çöp atarken dikkat edin.

7. Gürültü Seviyenizi Düşürün: Halkın yaşadığı yerlerde, özellikle gürültülü davranışlardan kaçının. Özellikle gece ve erken sabah saatlerinde gürültü yapmaktan kaçının.

8. Doğal Kaynakları Koruyun: Doğal kaynakları (örneğin, su kaynakları, ormanlar) korumak için sürdürülebilir ve çevre dostu uygulamalara dikkat edin.

KÜLTÜREL MİRAS

Manavgat Şelalesi

Manavgat ilçesinin yaklaşık 3 km batısında yer almaktadır. Şelalenin hemen yanı başında doğa ile iç içe piknik yapılabilir ve çevresindeki lokantalarda taptaze balık yenebilir. Kent gürültüsünden uzak bir köşede doğayla bütünleşmek için ideal bir yerdir. Manavgat'tan kalkan dolmuşlarla ulaşım sağlanabilir. Otelimize yaklaşık 15 km uzaklıkta olan şelale toplu taşıma araçları ve özel vasıta ile kolaylıkla ulaşılabilir.



Titreyengöl

Oldukça durgun olan ve en ufak bir rüzgarda bile titreyen göl, bu nedenle adını almıştır. Efsaneye göre göl kenarında yaşayan yaşlı bir balıkçı kuşları beslediğinde kuşlar sürüler halinde uçmaya başlar. Ancak bir gün avcılar sudaki kuşları vurmuşlar. Balıkçı, avcıların avlanmasını engellemek ümidiyle avcılara yaklaşır. Avcılar yaşlı adamı kenara iterek vurdukları kuşları toplamaya çalışır. Bunun üzerine diğer kuşlar etraflarında toplanır ve avcıları kovmak için kanatlarıyla bir kasırga yaratırlar. O günden beri göl titriyor. Otelimiz Titreyengöl arasında, denize yürüme mesafesindedir.



Oymapınar

Türkiye'nin en büyük 3. barajı olan Oymapınar Barajı Manavgat çayı üzerinde kurulmuştur. Yılda 1,2 milyar kw/saat enerji üretilmektedir. Toros dağlarının muhteşem manzarası eşliğinde doğanın güzelliklerini burada düzenlenen bot turları ile keyfine varabilirsiniz. Ayrıca doğa yürüyüşleri ile de buranın güzelliklerini keşfedebilirsiniz. Otelimize yaklaşık 40 km mesafede bulunan baraj özel vasıta ile kolaylıkla ulaşılabilir.



Side Antik Kent

Yarım ada şeklinde olan ‘’Side’’ Anadolu dilinde "Nar" anlamına gelmek olup, bereketi simgelemektedir. Anadolu’nun en eski yerleşim birimlerinden biri olan Side'nin İ.Ö.VII yy'dan önce kurulduğu söylenmektedir. Bu bölgede muhakkak görülmesi gereken yer olan Side Antik Kent’te

tarihi dükkânların, evlerin, hamamların, agoraların, çeşmelerin ve portiklerin (galeriler) kalıntıları yer almaktadır. İmparator Vespasian'a jest olarak yapılan Vespasian çeşmesinin yer aldığı tek kemerli anıtsal kapıdan geçerek ihtişamlı tiyatroya ulaşılmaktadır. 20.000 kişilik tiyatro diğer Roma tiyatroları gibi dağ yamacına değil, kemerli mekânlar üzerine kurulmuştur. Otelimize yaklaşık 7 km mesafede Side Antik Limanında yer almakta olup, toplu taşıma araçları ve özel vasıta ile kolaylıkla ulaşılabilir.



Aspendos Antik Tiyatro

Manavgat'a 44 km mesafede 2. Yüzyılda inşa edilen Aspendos Tiyatrosu 17.000 kişilik olup, günümüz de ayakta kalmış ve en iyi korunmuş amfi tiyatrodur. Yörede yaşayan Xenon adlı bir gencin yarattığı mükemmel akustiğin sırrı hala çözümlenememiştir. 13. yüzyılda Selçuklar yapıyı kervansaray olarak kullanmış ve tipik Selçuklu mimarisi tarzında bir kemerle yapının kuzey tarafını sağlamlaştırmışlardır. Günümüzde çeşitli konser, şenlik, festival ve yağlı güreşlerde kullanılmaktadır. Aspendos'da diğer yapıların yanı sıra Agora, Bazilika, Nymphaeum ve 15 km uzunluğunda kemerli suyolları görülmeye değer yapılardır. Otelimize yaklaşık 25 km mesafede bulunan tarihi mekân özel vasıta ile kolaylıkla ulaşılabilir.



MİSAFİR MEMNUNİYETİ

LRS Hotels ailesi olarak “misafir” bizde değer olarak en üst sıralarda yer almaktadır. Müşteri algısını kırarak her zaman “misafir” tanımını tercih etmeye özen gösterdik. Misafirlerimizi Türk misafirperverliğinde ağırlamakla birlikte kendilerine huzurlu bir ortam oluşturabilmek bizim için önemlidir. Bunun için Misafir İlişkileri Departmanımız misafirlerimizin tesise ulaştığı andan ayrılıncaya kadar otelin her alanında aktif ve birebir ilişki içerisinde olmaktadır. Güzel bir tatil geçirebilmelerini sağlayarak şikâyetlerini ve bu doğrultuda sağladığımız iyileştirmeler ile onları memnun etmek asli görevimizdir.

Misafirlerimiz gün boyu animatörler eşliğinde çeşitli aktiviteler ile birlikte günlerini daha verimli ve eğlenceli geçirmelerine imkân sağlıyoruz. Özel ekiplerin desteği ile yapılan akşam şovları ile onları büyüleyici bir etkinliğe davet ediyoruz.

Misafirlerimizin memnuniyetini sağladığımız takdirde onların tatil için doğru tesiste olduklarını hissettirmek ve onlarla birlikte aynı memnuniyeti bizimde yaşayabilmemiz ortak amaçlarımız arasındadır. Çünkü misafirlerimizin memnun olduğunu görmek bizim iş motivasyonumuzu daha çok arttırmaktadır.

Misafirlerimize özel tema gecelerimizde ve alakart mutfaklarımızda çeşitli yemekler sunarak onların yemek zevklerini çeşitlendirmeyi amaçlıyor ve bu konuda şeflerimize güveniyoruz. Gün boyu devam eden Türk ve Uluslararası yemek ziyafeti gerekli gıda güvenliği ve sanitasyon sağlanarak misafirlerimize sunulmaktadır. Göz doyuran büfe sunumlarıyla birlikte misafirlerimizin memnuniyetinin devamlı olmasına gayret ediyoruz.

2026 hedeflerimiz arasında misafir yorumları, tavsiye ve memnuniyet oranlarını arttırmayı hedefliyoruz. Misafir bizim değerlerimizi kalkındırmak için çok önemlidir ve bunun bilincindeyiz. Yeni yıldaki hedeflerimizde misafirlerimize göstereceğimiz değer daha da önem kazanmaktadır. Bu konuda değerli misafirlerimizin desteklerini hep bekledik ve beklemeye de devam edeceğiz.


LRS
LAKE & RIVER SIDE
• HOTEL & SPA •
LRS
PORT RIVER
• HOTEL & SPA •
LRS
SORGUN AKADIA
• LUXURY •
LRS
HOTELS